

AIPPI
Gruppo italiano

AZIONI COLLETTIVE RISARCITORIE

COSTI E RIFLESSI ORGANIZZATIVI

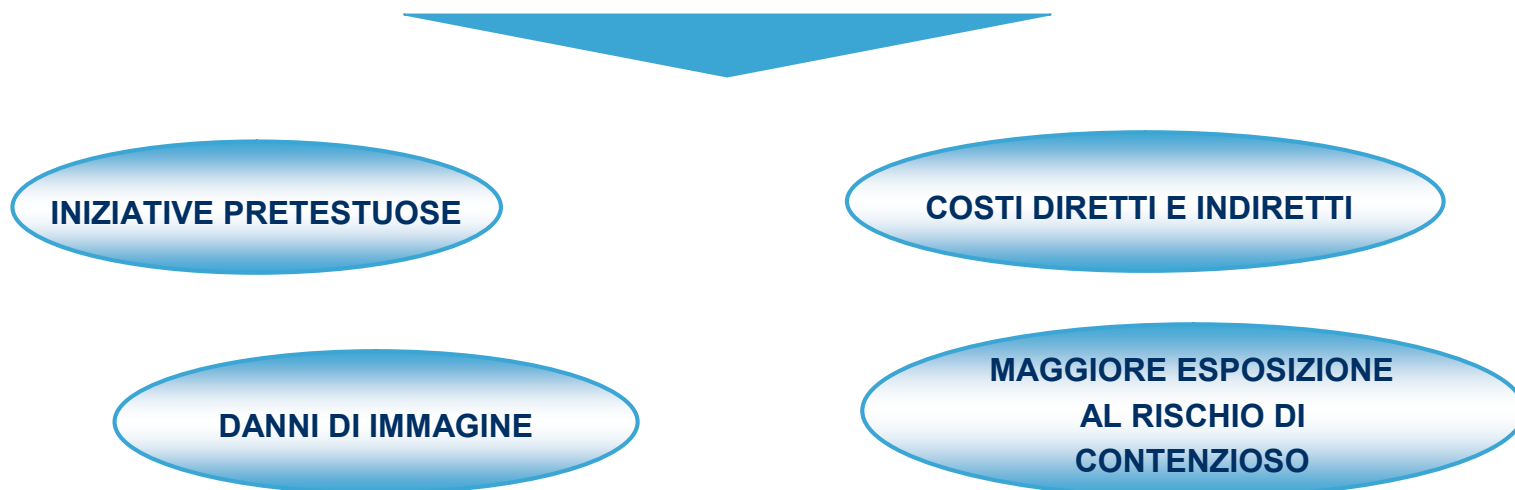
13 Giugno 2008

Alfonso Dell'Isola

Costi delle azioni collettive risarcitorie

LA LEGGE FINANZIARIA 2008 HA INTRODOTTO NEL NOSTRO ORDINAMENTO L'”AZIONE COLLETTIVA RISARCITORIA” A TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI, IN VIGORE DAL 30 GIUGNO 2008.

L'esperienza dei Paesi, in cui questo istituto è stato introdotto già da tempo, ha evidenziato quali sono, per le aziende, i rischi ed i pericoli connessi alle azioni collettive



Costi delle azioni collettive risarcitorie

ALCUNI ELEMENTI DI COSTO DIRETTO

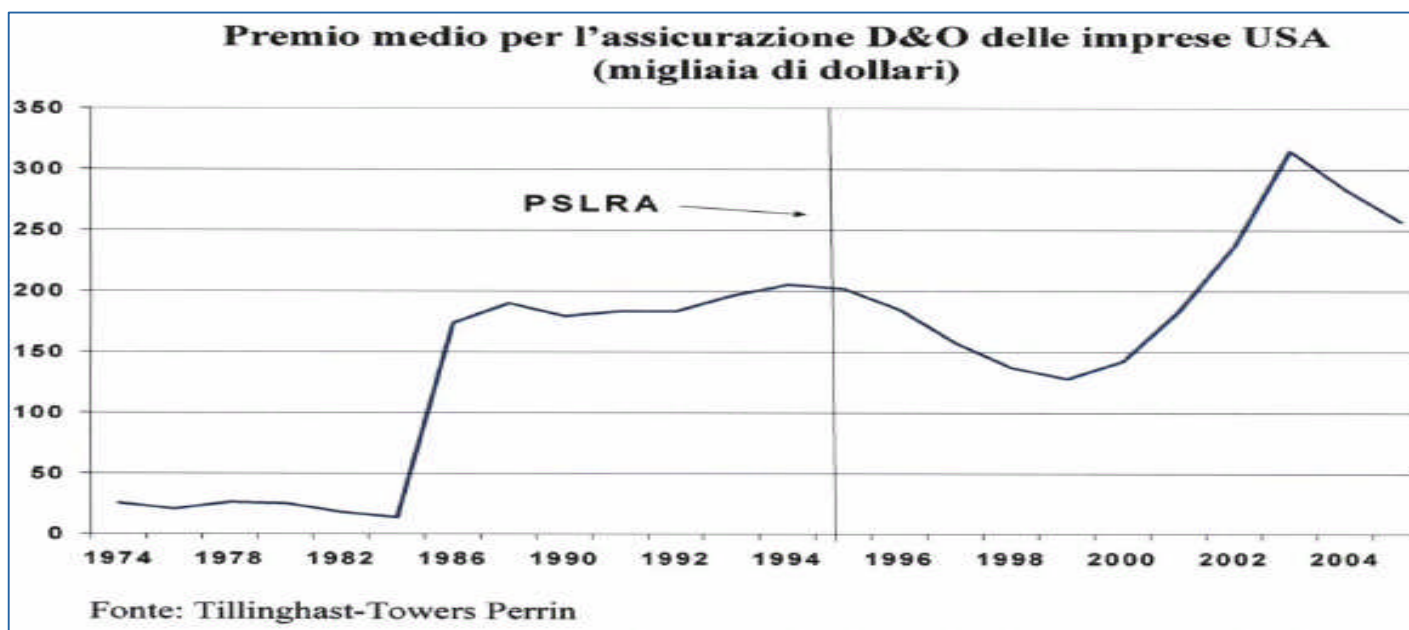
- ❖ **ACCANTONAMENTI A FONDO RISCHI**
- ❖ **POLIZZE ASSICURATIVE**
 - ✓ *stipula di una nuova polizza contro eventuali class action*
 - ✓ *aumento dei massimali delle polizze già stipulate*
- ❖ **RISARCIMENTI / RIMBORSI**
- ❖ **SPESE LEGALI E PER CTP**
- ❖ **RIDUZIONE DEL VALORE DEI TITOLI**
- ❖ **INVESTIMENTI FINALIZZATI AL RECUPERO DELL'IMMAGINE E DELLA FIDUCIA**
- ❖ **RIDUZIONE DEI RICAVI DERIVANTE DAL CALO DELLE VENDITE PER DANNO ALL'IMMAGINE E PERDITA DI FIDUCIA**

Costi delle azioni collettive risarcitorie

ALCUNI ELEMENTI DI COSTO DIRETTO

❖ POLIZZE ASSICURATIVE

- ✓ stipula di una nuova polizza a fronte del nuovo rischio di class action
- ✓ aumento dei massimali delle polizze in essere



Costi delle azioni collettive risarcitorie

ALCUNI ELEMENTI DI COSTO DIRETTO



- ❖ *RISARCIMENTI / RIMBORSI*
- ❖ *SPESE LEGALI E PER CTP*

USA: CLASS ACTION ARRIVATE A SENTENZA (1993 / 2002)	
ELEMENTI DI COSTO	COSTO MEDIO ANNUO
RISARCIMENTI	\$ 5,1 MILIARDI
COMPENSI AVVOCATI	
ALTRE SPESE	

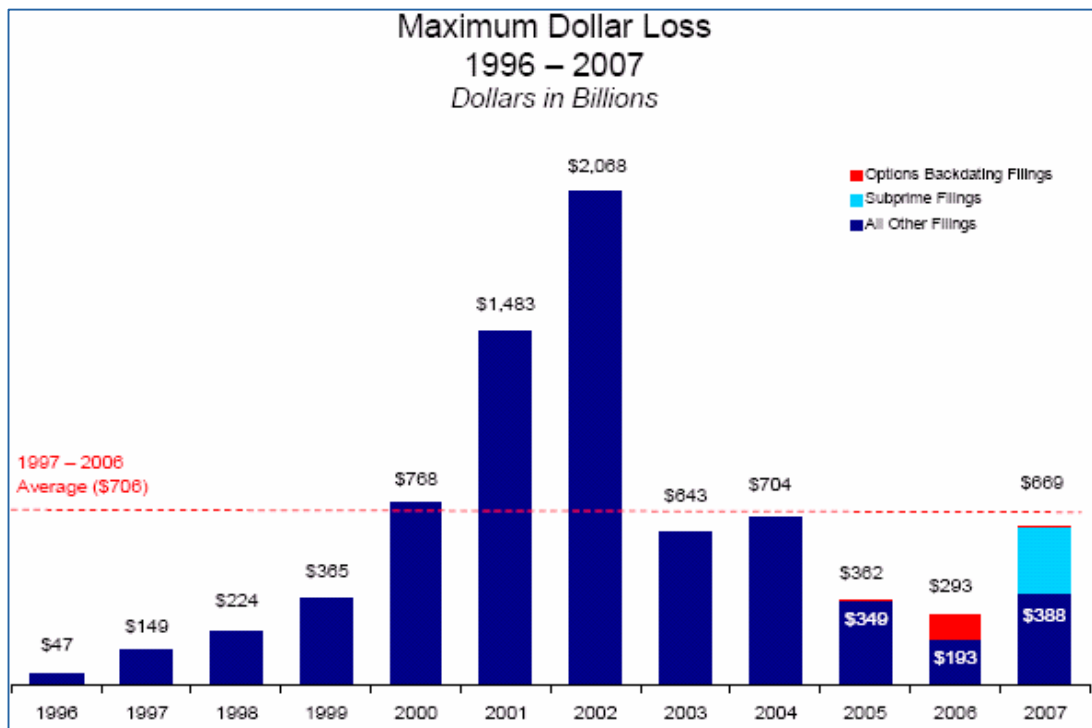
Considerando anche class action che si sono concluse con un accordo stragiudiziale tra le parti, la cifra va moltiplicata per quaranta

Costi delle azioni collettive risarcitorie

ALCUNI ELEMENTI DI COSTO DIRETTO



❖ RIDUZIONE DEL VALORE DEI TITOLI



Da alcuni studi effettuati negli USA, è emerso che il valore dei titoli delle società quotate si riduce nel caso in cui tali società siano coinvolte in una class action.

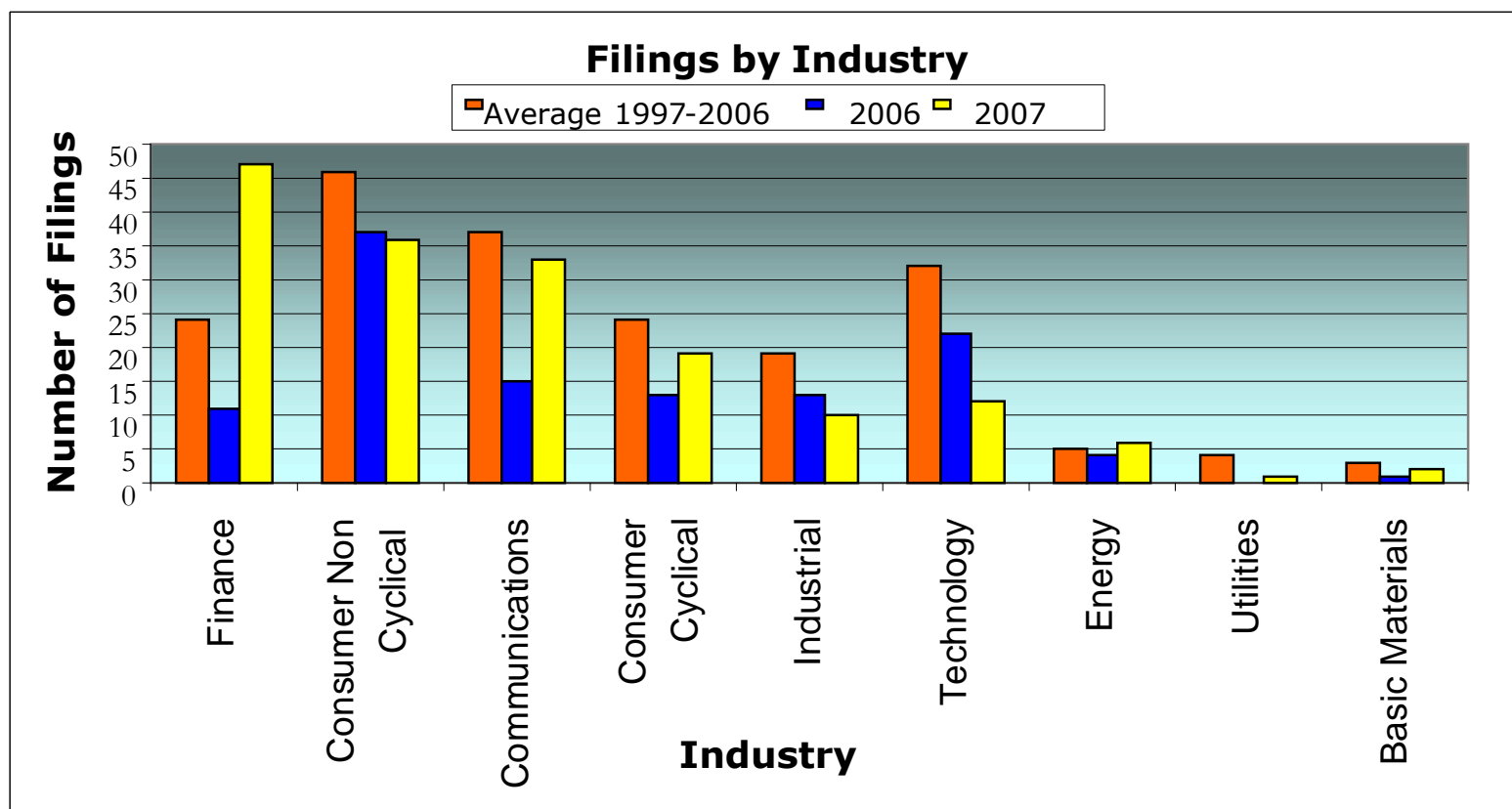
Il solo fatto che una class action viene proposta comporta un decremento del valore del titolo della società coinvolta pari, in media, al 3,5%.

ALCUNI ELEMENTI DI COSTO INDIRETTO

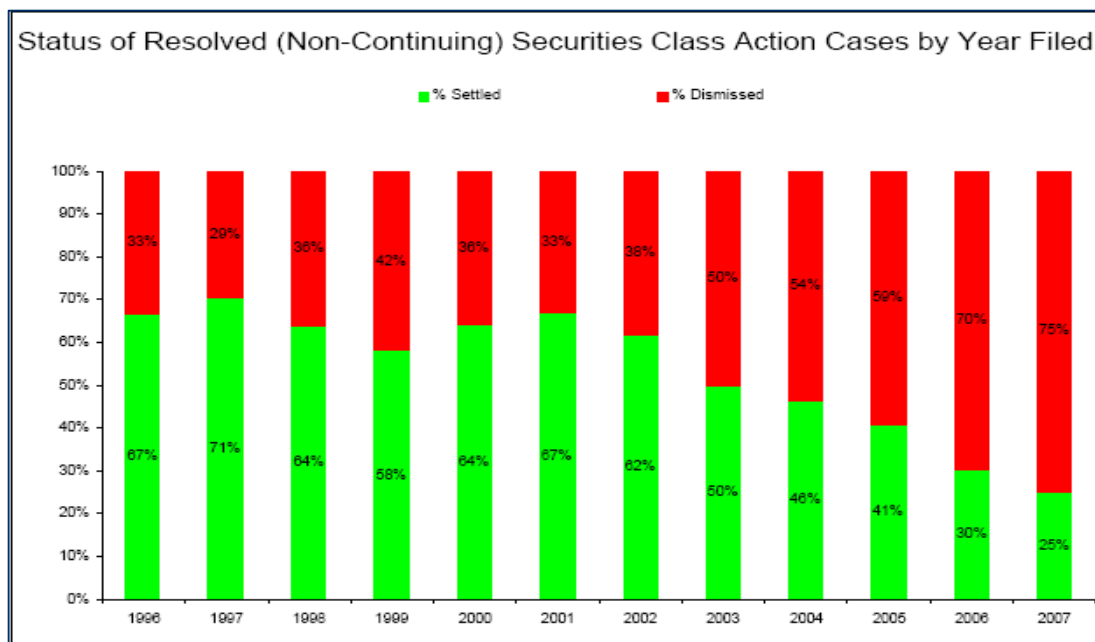
- ❖ **MINORE PROPENSIONE ALL'INVESTIMENTO E ALL'INNOVAZIONE**
- ❖ **MINORE CAPACITA' DI ATTRARRE INVESTIMENTI DALL'ESTERO**
- ❖ **DIFFICOLTA' DI ACCESSO AL CREDITO E MAGGIORI COSTI DEI FINANZIAMENTI ESTERNI**
- ❖ **COSTI PER LA COLLETTIVITA'**

Costi delle azioni collettive risarcitorie

In alcuni settori, quali, ad esempio, servizi pubblici, telecomunicazioni, finanziario, ecc. il rischio di azione collettiva è maggiore



Costi delle azioni collettive risarcitorie



Il grafico conferma che le aziende statunitensi riescono a gestire, in un mercato molto litigioso, il rischio di class action.

Ciò dimostra l'accresciuta capacità delle aziende statunitensi a fronteggiare le iniziative pretestuose.

PwC ha assistito ed aiutato le aziende nella gestione delle situazioni di rischio, al fine di evitare / gestire le class action.

Costi delle azioni collettive risarcitorie

ALCUNE AZIONI COLLETTIVE GIA' ANNUNCIATE IN ITALIA

SOCIETA' COINVOLTE	ENTE PROMOTORE	OGGETTO
Aem, Eni, Snam RG, Italgas, Arcalgas	Associazioni Consumatori	Conteggio gas superiore a quello erogato
Alitalia	Comitato Malpensa	Difesa dello scalo milanese
Telecom, Eulitelia e altri	Federconsumatori	SMS truffa
Telecom	Federconsumatori / Altroconsumo	Addebiti illegittimi / Numeri a tariffa speciale
Banche	Adusbef	Anatocismo / Vendita prodotti derivati
Elitel	Aec	Disservizi mail e web
Assicurazioni	Federconsumatori	Procedure anticoncorrenziali
Sky	Movimento Consumatori	Addebito rivista SkyLife
Acqualatina / Idrotigullio	Comitato cittadini Formia / Adiconsum	Caro acqua
Trenitalia	Federconsumatori	Taglio servizi locali
Trenitalia	Codacons	Sicurezza stazioni
Poste Italiane	Associazione piccoli comuni	Disservizi nel recapito posta

Informazioni tratte dal sito www.registroclassaction.it

Oggi le conseguenze di notizie negative colpiscono immediatamente l'azienda coinvolta

LE AZIENDE DEVONO:

**Prestare attenzione
ad un utilizzo distorto
della class action**

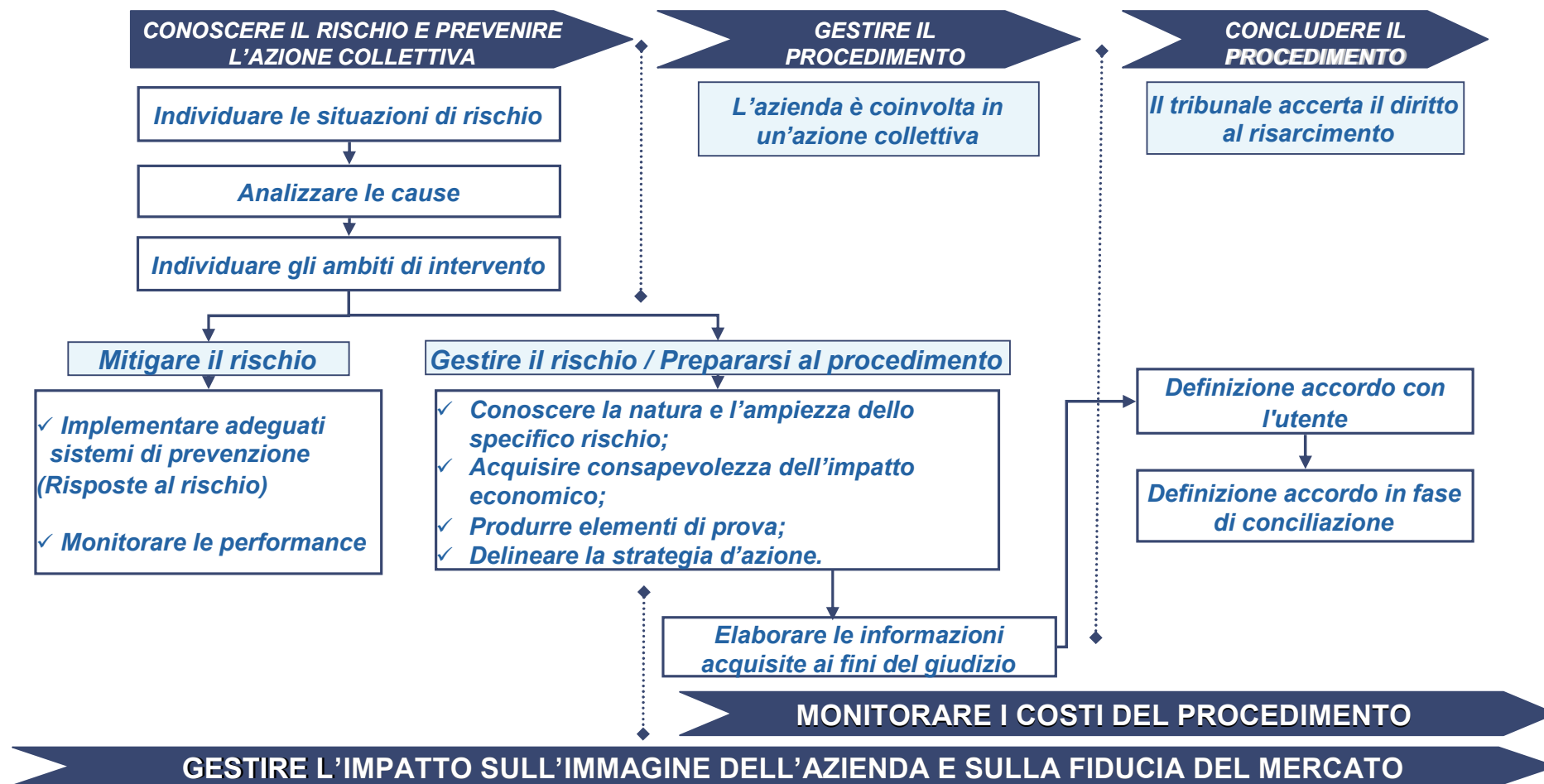
**Gestire le class action
in funzione del rischio
“specifico”**

**Arrivare preparate
lavorando sulla
prevenzione**

**Considerare la class
action da un punto di
vista aziendalistico**

Riflessi organizzativi

Un possibile approccio operativo





CONTATTI:

Alfonso Dell'Isola
alfonso.dellisola@it.pwc.com

Roma – Largo Angelo Fochetti, 28
Tel. 06 570833208